

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

=====

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται κατωτέρω.

Άμεση Μεταφορά

Νοείται η χρήση οποιοδήποτε χερσαίου, θαλάσσιου ή εναέριου μεταφορικού μέσου απαραίτητου και πρόσφορου για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου, περιλαμβανομένης και της χρήσης ασθενοφόρου, ελικόπτερου, αεροπλάνου, χερσαίου ασθενοφόρου και ιδιωτικού χερσαίου ή θαλάσσιου οχήματος/μέσου μεταφοράς.

Απεργία ή/και Εργασιακή Κινητοποίηση : Οποιαδήποτε εργασιακή διαφωνία η οποία παρεμποδίζει την προγραμματισμένη και φυσιολογική αναχώρηση και άφιξη του δημόσιου μεταφορικού μέσου.

Ασθένεια : Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης σαν «ΑΣΘΕΝΕΙΑ» ορίζεται κάθε ΒΛΑΒΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ από παθολογικά αίτια, που διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή, είναι αντικειμενικά διαγνώσιμη, εμφανίζεται για **πρώτη φορά** κατά το χρόνο που ισχύει η κάλυψη του Ασφαλισμένου με το παρόν Ασφαλιστήριο και η φύση της ασθένειας δεν εξαιρείται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστική Περίοδος : Είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο ισχύει η ασφάλιση και το οποίο αναγράφεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου για το οποίο ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει πληρώσει (ή έχει συμφωνήσει να πληρώσει) και η Ασφαλιστική Εταιρία έχει αποδεχθεί (ή έχει συμφωνήσει να αποδεχθεί) τα ασφάλιστρα.

Ασφαλισμένος : Το/α ασφαλισμένο/α πρόσωπο/α που κατονομάζεται/ονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο : Είναι το έγγραφο με το οποίο αποδεικνύεται η Ασφαλιστική Σύμβαση, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του εκπροσώπου της Εταιρίας.

Ασφαλιστική Σύμβαση : Η Ασφαλιστική Σύμβαση είναι μία επώνυμη, ενοχική, διαρκής σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον δικαιούχο το ασφάλισμα όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή της.

Ατύχημα : Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης σαν «ΑΤΥΧΗΜΑ» ορίζεται κάθε γεγονός που προξενεί σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου και είναι ΤΥΧΑΙΟ, ΒΙΑΙΟ, ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΛΗΣΗ του Λήπτη της Ασφάλισης, των Ασφαλισμένων και των Δικαιούχων και συνέβη στο χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο.

Βλάβη Μεταφορικού Μέσου : Οποιαδήποτε αιφνίδια, απρόβλεπτη μηχανική βλάβη του μεταφορικού μέσου, η οποία προκαλεί καθυστέρηση ή διακοπή ή ματαίωση του προγραμματισμένου ταξιδιού.

Δημόσιο Μεταφορικό Μέσο : Οποιοδήποτε χερσαίο, θαλάσσιο ή εναέριο δημόσιο μεταφορικό μέσο, αναγνωρισμένο από τις επίσημες αρχές για τη μεταφορά επιβατών με εισιτήριο.

Διάρκεια Ταξιδιού : Σημαίνει το χρονικό εκείνο διάστημα που συνδέεται με την προγραμματισμένη έναρξη και λήξη του ταξιδιού και για την οποία καταβάλλεται το αναλογούν ασφάλιστρο σύμφωνα με την Πρόταση Ασφάλισης που έγινε αποδεκτή από την Εταιρία και που συμπίπτει με την Ασφαλιστική περίοδο.

Δυσμενείς Καιρικές Συνθήκες : Οποιοσδήποτε καιρικές συνθήκες, επισήμως βεβαιωμένες από τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, που συντελούν στην καθυστερημένη αναχώρηση ή άφιξη ενός δημόσιου μεταφορικού μέσου.

Εγκληματική Ενέργεια ή Πράξη Βίας : Κάθε εγκληματική ενέργεια ή πράξη βίας που στρέφεται κατά του Ασφαλισμένου όπως, ενδεικτικά, ληστεία ή απόπειρα ληστείας, επίθεση κ.α.

Ο όρος εγκληματική ενέργεια ή πράξη βίας περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε ένοπλη ληστεία, κλοπή, πειρατεία, επίθεση και ξυλοδαρμό, επίθεση από ελεύθερους σκοπευτές, δολοφονία ή πολιτική αναταραχή.

Έκτακτη Διακομιδή

Σημαίνει ότι :

- (α) Η ιατρική κατάσταση του Ασφαλισμένου επιβάλλει την άμεση μεταφορά του από τον τόπο όπου τραυματίστηκε ή ασθένησε στο πλησιέστερο νοσηλευτικό ίδρυμα όπου μπορεί να λάβει την κατάλληλη ιατρική περίθαλψη.
- (β) Η ιατρική κατάσταση του Ασφαλισμένου επιβάλλει την άμεση μεταφορά του στον τόπο της κατοικίας του προκειμένου να τύχει της απαραίτητης ιατρικής περίθαλψης.
- (γ) Συντρέχουν και οι δύο παραπάνω λόγοι (α) & (β).

Εκπιπτόμενο : Σημαίνει το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο των αποζημιωτέων εξόδων και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Εξαφάνιση : Αν ο Ασφαλισμένος δεν βρεθεί μέσα σ'ένα χρόνο από την ημέρα της εξαφάνισης, βύθισης ή ναυαγίου του μεταφορικού μέσου στο οποίο επέβαινε την ώρα του ατυχήματος και κάτω από συνθήκες που θα καλύπτονταν με βάση αυτό το Συμβόλαιο, θα θεωρηθεί ότι ο Ασφαλισμένος απεβίωσε από ατύχημα στη διάρκεια της εξαφάνισης, βύθισης ή ναυαγίου.

Επαγγελματικό Ταξίδι : Είναι το ταξίδι το οποίο διενεργείται βάσει συγκεκριμένων εντολών του εργοδότη ή για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένου έργου, από στέλεχος της Εταιρίας που εμφανίζεται επισήμως στις μισθοδοτικές καταστάσεις.

Εσωτερικός ασθενής σημαίνει το πρόσωπο που έχει εισαχθεί σε νοσηλευτικό ίδρυμα μετά από νόμιμη διαδικασία εισαγωγής, έχει χρεωθεί από το νοσοκομείο ή κλινική με το κόστος Δωματίου και Τροφής μίας τουλάχιστον ημέρας και παρέμεινε νοσηλευόμενος κάτω από την επαγγελματική παρακολούθηση γιατρού ή χειρουργού.

Εταιρία : Εταιρία είναι η NATIONAL UNION Fire Insurance Co. Of Pittsburg, PA. της οποίας Νόμιμος Αντιπρόσωπος στην Ελλάδα είναι η Εταιρία Chartis Ελλάς ΑΕ.

Ηλικία: είναι η ηλικία που έχει ο Ασφαλισμένος στα τελευταία γενέθλια.

Ιατρικώς Απαραίτητο : Νοείται η υπεύθυνη, έγγραφη σύσταση ιατρού ή χειρουργού όσον αφορά στην ιατρική κατάσταση του Ασφαλισμένου ή και άλλων προσώπων που συνδέονται με την ασφαλιστική αυτή κάλυψη και που βασίζεται σε ιατρικά συμπτώματα, διαγνωστικά συμπεράσματα και επιβαλλόμενη νοσηλεία και περίθαλψη, σύμφωνα με όλους τους κανόνες της ιατρικής πρακτικής και επιστήμης.

Ιατρός ή Χειρουργός : Άτομο που ασκεί νόμιμα το ιατρικό επάγγελμα ή την ειδικότητα του χειρουργού, με εξαίρεση τον Ασφαλισμένο ή κάποιο μέλος από την άμεση οικογένειά του.

Λήπτης της Ασφάλισης : Είναι ο συμβαλλόμενος με την Εταιρία για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Λογικές και Συνήθεις Δαπάνες : Νοούνται οι δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν από τον Ασφαλισμένο ύστερα από σύσταση ιατρού και οι οποίες : (α) καλύπτουν τη νοσηλεία, τα υλικά ή τις ιατρικές υπηρεσίες που είναι ιατρικά απαραίτητες για τη περίθαλψη του Ασφαλισμένου, (β) δεν υπερβαίνουν το σύνηθες επίπεδο δαπανών για παρόμοια νοσηλεία, υλικά ή ιατρικές υπηρεσίες στον τόπο όπου πραγματοποιούνται οι δαπάνες αυτές, και (γ) δεν περιλαμβάνουν δαπάνες που δεν θα είχαν πραγματοποιηθεί εάν δεν υπήρχε ασφάλιση.

Μέθη: Θεωρείται όταν ο ταξιδιώτης βρίσκεται υπό την επίδραση οινόπνευματος σε ποσοστό μηδέν κόμμα πενήντα γραμμάρια ανά λίτρο αίματος και άνω (0,50 gr/l.)

Νοσηλευτικό Ίδρυμα : Ίδρυμα που πληρεί τους ακόλουθους όρους :

- Έχει άδεια Θεραπευτηρίου ή Νοσηλευτικού Ιδρύματος, Νοσοκομείου ή Κλινικής.
- Λειτουργεί, κυρίως για την υποδοχή, περίθαλψη και νοσηλεία ασθενών και τραυματιών, σαν εσωτερικά νοσηλευόμενων.
- Παρέχει 24ωρη υπηρεσία από διπλωματούχους νοσοκόμους και έναν ή περισσότερους ιατρούς.
- Διαθέτει οργανωμένες εγκαταστάσεις για διαγνώσεις και χειρουργικές επεμβάσεις.

Όρια Κάλυψης: Είναι τα ασφαλιζόμενα ποσά που αναγράφονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Πειρατεία : Η παράνομη κράτηση ή παράνομη κατάληψη ελέγχου αεροσκάφους ή άλλου Δημόσιου Μεταφορικού Μέσου ή του πληρώματός του στο οποίο ταξιδεύει ο Ασφαλισμένος σαν επιβάτης.

Πόλεμος: Σημαίνει τον πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι, ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πόλεμο, περιλαμβανομένης της χρήσης στρατιωτικής δύναμης από κυρίαρχο κράτος για την επίτευξη οικονομικών, γεωγραφικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών, θρησκευτικών ή άλλων σκοπών.

Πρόγραμμα Ασφάλισης : Είναι το Πρόγραμμα στο οποίο αναγράφονται οι καλύψεις που ισχύουν και τα αντίστοιχα ποσά - όρια των αποζημιώσεων.

Σοβαρός Τραυματισμός ή Ασθένεια : Νοείται ο τραυματισμός ή η ασθένεια εκείνη που έχει επιβεβαιωθεί από αρμόδιο ιατρό και η οποία θέτει σε κίνδυνο τη ζωή του Ασφαλισμένου.

Συμβατική Ημερομηνία Αναχώρησης : Η ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού, όπως αναγράφεται στα ταξιδιωτικά έγγραφα και παραστατικά.

Συμβατική Ημερομηνία Επιστροφής : Η ημερομηνία επιστροφής και τέλους του ταξιδιού, όπως αναγράφεται στα ταξιδιωτικά έγγραφα και παραστατικά.

Συνταξιδιώτης : Νοείται το άτομο εκείνο (και μέχρι δύο άτομα) που έχει κάνει κράτηση για να συνοδεύσει τον Ασφαλισμένο στο ταξίδι του.

2. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Από την ασφάλιση αυτή εξαιρούνται οι περιπτώσεις/απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα ή που οφείλονται σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιστάσεις :

- Σε κάθε είδους γεγονότα πολέμου, άσχετα αν έχει κηρυχθεί επίσημα ή όχι, εχθροπραξιών, εισβολής, κινημάτων, ανταρσίας, επανάστασης, λαϊκών εξεγέρσεων ή βιαιοπραγιών σαν αποτέλεσμα επιδρομής, πολιτικής ή όχι, καραντίνας ή τελωνειακού κανονισμού ή εθνικοποιήσεις κατά διαταγή κυβέρνησης ή δημόσιας ή τοπικής αρχής.
- Σε κήλη, λήψη ναρκωτικών, μέθη, φρενοβλάβεια, διανοητικές ή νευρικές διαταραχές, ψυχικά νοσήματα, καθώς και σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, αυτοτραυματισμό, άσχετα με τη διανοητική, ψυχική ή ψυχολογική κατάσταση του Ασφαλισμένου.
- Σε ανωμαλίες εκ γενετής και συνθήκες που προέρχονται από αυτές.
- Σε οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια,
- Σε προϋπάρχουσες της ημερομηνίας ασφάλισης καταστάσεις ή ανικανότητες.
- Σε προϋπάρχουσες ασθένειες για τις οποίες ο Ασφαλισμένος είτε είχε συμβουλευτεί γιατρό είτε είχε υποστεί θεραπεία είτε είχε νοσηλευτεί.
- Σε «Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσοποιητικής Ανεπάρκειας» (AIDS) ή μόλυνση από τον ιό HIV. Για τους σκοπούς της παρούσης εξαίρεσης ο όρος «Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσοποιητικής Ανεπάρκειας» θα σημαίνει αυτά που καθόρισε ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας.
- Σε χρήση δικύκλου οχήματος με κινητήρα κυβισμού μεγαλύτερου των εκατόν είκοσι πέντε (125) κ.ε. είτε ως οδηγός είτε ως επιβάτης και/ή όταν ο οδηγός δεν έχει την απαραίτητη άδεια οδήγησης.
- Σε χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλισμένος δεν διαθέτει την απαραίτητη άδεια οδήγησης.
- Σε ενεργό συμμετοχή σε ταραχές, διαδηλώσεις, μονομαχίες, τρομοκρατικές ενέργειες, συμπλοκές, εγκληματικές πράξεις.
- Σε θερμικά, μηχανικά, ραδιενεργά ή άλλα αποτελέσματα οποιασδήποτε άμεσης ή έμμεσης αλλοίωσης του πυρήνα του ατόμου, τεχνητής επιτάχυνσης των ατόμων και ακτινοβολιών που προέρχονται από ραδιοϊσότοπα.
- Σε κάθε επαγγελματικό, ημι-επαγγελματικό και οργανωμένο αθλητισμό καθώς και από την άσκηση έστω και ερασιτεχνικά των εξής αθλημάτων : πυγμαχίας, πάλης, ανεμοπορίας, πτώσης με αλεξίπτωτο ή «αετό», κατάδυσης με αέρα, αγώνων ταχύτητας, ορειβασίας και ανάβασης σε βράχους ή παγετώνες, κυνήγι άγριων ζώων, αγώνες, προπονήσεις, επιδείξεις χειμερινού και θαλάσσιου σκι, καθώς και άλλων επικίνδυνων αθλημάτων οποιασδήποτε φύσης ή χαρακτήρα (αγώνες, επιδείξεις, προπονήσεις κλπ.) που απαιτούν μηχανοκίνητα ή μη μέσα.
- Σε πτήση σαν πιλότος ή μέλος πληρώματος οποιουδήποτε αεροσκάφους και από αεροπορικές πτήσεις γενικά, εκτός αν ο Ασφαλισμένος είναι επιβάτης νόμιμης εγκεκριμένης από τις επίσημες αρχές αεροπορικής εταιρίας, και από χρήση υποβρυχίων σκαφών.
- Κατά τη διάρκεια υπηρεσίας του Ασφαλισμένου στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή διεθνούς αρχής, σε καιρό πολέμου ή σε καιρό ειρήνης. Στην περίπτωση αυτή, με αίτηση του Λήπτη της Ασφάλισης, η Εταιρία θα επιστρέψει το ασφάλιστρο που αναλογεί στο χρόνο της υπηρεσίας αυτής.
- Σε εγκυμοσύνη, αποβολή ή τοκετό.
- Σε οποιοδήποτε ταξίδι ή παραμονή στις, προς ή μέσα από τις εξής χώρες και περιοχές : Αφγανιστάν, Κούβα ή Δημοκρατία του Κονγκό.
- Σε οποιοδήποτε απώλειες, τραυματισμοί, ατυχήματα, ζημιές και αστικές ευθύνες που μπορεί να συμβούν και να οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε οποιονδήποτε τρομοκράτη ή οποιονδήποτε συμμετέχει ενεργά σε τρομοκρατική οργάνωση ή διακινεί ναρκωτικά ή μεταφέρει πυρηνικά, χημικά ή βιολογικά όπλα.
- Σε Ταξίδι που περιλαμβάνει χειρωνακτική εργασία του Ασφαλισμένου ή επικίνδυνη ενασχόληση οποιουδήποτε είδους.
- Οποιαδήποτε απαίτηση που θα εγερθεί ή θα προκύψει από ταξίδι που πραγματοποιεί ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται από αυτό το συμβόλαιο εάν ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει ενάντια ιατρικής συμβουλής ή ταξιδεύει για να δεχθεί ιατρική συμβουλή ή θεραπεία ή βρίσκεται σε λίστα αναμονής για νοσοκομειακή περίθαλψη.

3. ΚΑΛΥΨΕΙΣ

A1. ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν ο Ασφαλισμένος χάσει τη ζωή του από ατύχημα, μέσα σε 180 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος η Εταιρία καταβάλλει στους Νόμιμους Κληρονόμους το ποσό που έχει οριστεί για την περίπτωση Απώλειας Ζωής στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

A2. ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν ο Ασφαλισμένος υποστεί μέσα σε 180 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος τις παρακάτω απώλειες εξαιτίας των οποίων βρίσκεται σε πλήρη και διαρκή αδυναμία και/ή ανικανότητα και εφόσον η πλήρης και διαρκής αυτή αδυναμία/ανικανότητα διαρκεί για τουλάχιστον 12 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρία του καταβάλλει ολόκληρο το ποσό που έχει οριστεί για την περίπτωση της Μόνιμης Ανικανότητας στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, στις παρακάτω περιπτώσεις :

Ποσοστό στο κεφάλαιο της κάλυψης

Απώλεια δύο άνω ή κάτω άκρων	100%
Απώλεια ενός χεριού και ενός ποδιού	100%
Ολική απώλεια όρασης και από τα δύο μάτια	100%
Ολική απώλεια όρασης από το ένα μάτι και απώλεια ενός χεριού ή ενός ποδιού	100%
Ολική ανίατη παράλυση	100%
Απώλεια λόγου και ακοής και από τα δύο αυτιά	100%

Το μισό ποσό της κάλυψης στις παρακάτω περιπτώσεις :

Απώλεια ενός χεριού ή ενός ποδιού	50%
Ολική απώλεια όρασης από το ένα μάτι	50%
Απώλεια λόγου	50%
Απώλεια ακοής και από τα δύο αυτιά	50%
Απώλεια αντίχειρα και δείκτη του αυτού χεριού	25%

Ο όρος "απώλεια", όποτε αναφέρεται στο χέρι ή το πόδι, σημαίνει την πλήρη αποκοπή από την άρθρωση του καρπού ή του αστραγάλου ή από πιο πάνω, και όποτε αναφέρεται στη γλώσσα, τα αυτιά και τα μάτια, σημαίνει την πλήρη και ανεπανόρθωτη απώλεια του λόγου, της ακοής και της όρασης.

Στην περίπτωση προϋπάρχουσας ανατομικής βλάβης ή μειωμένης λειτουργίας ενός οργάνου ή μέλους του σώματος του Ασφαλισμένου τα ποσοστά αποζημίωσης, σε περίπτωση ατυχήματος, μειώνονται ανάλογα με την προϋπάρχουσα αναπηρία.

B. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν σαν συνέπεια ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, απαιτείται ο Ασφαλισμένος να χρησιμοποιήσει ιατρό, χειρουργό, νοσοκόμο, φυσιοθεραπευτή, επίσημα αναγνωρισμένους ή να εισαχθεί σε νοσηλευτικό ίδρυμα ως εσωτερικός ασθενής ή να κάνει χρήση ασθενοφόρου ή να υποβληθεί σε ακτινολογικές, μικροβιολογικές ή άλλες εργαστηριακές εξετάσεις ή να προμηθευτεί φάρμακα, προσθετικά ή ορθοπεδικά βοηθήματα, η Εταιρία θα καταβάλλει τις λογικές και συνήθεις δαπάνες που πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες, επίσημες σχετικές αποδείξεις που υποβάλλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, με ανώτατο ποσό για κάθε ταξίδι το όριο κάλυψης που έχει οριστεί στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί το εκπιπτόμενο εφόσον αυτό ορίζεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Για εισαγωγή σε νοσηλευτικό ίδρυμα απαιτείται ο Ασφαλισμένος να λάβει την πρότερη έγκριση της υπηρεσίας βοήθειας **TRAVEL GUARD**.

Διευκρινίζεται ότι αποζημιώνονται δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν μόνον κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του Ασφαλισμένου. Σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται δαπάνες που έγιναν μετά την επιστροφή του Ασφαλισμένου στο τόπο μόνιμης κατοικίας του. Στην περίπτωση που παραμένει νοσηλευόμενος εκτός τόπου μόνιμης κατοικίας του, μετά τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, και δεν έχει συσταθεί ή εγκριθεί η Έκτακτη Διακομιδή του στον τόπο κατοικίας του από την υπηρεσία βοήθειας **TRAVEL GUARD**, τότε οι δαπάνες νοσοκομείου θα συνεχίσουν να καλύπτονται για διάστημα 60 επιπλέον ημερών, με ανώτατο ποσό το όριο κάλυψης που έχει οριστεί στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Γ. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΑ ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Αν σαν συνέπεια ασθένειας που εμφανίζεται αιφνίδια **για πρώτη φορά** κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, απαιτείται ο Ασφαλισμένος να εισαχθεί σε νοσηλευτικό ίδρυμα ως εσωτερικός ασθενής και να χρησιμοποιήσει ιατρό, χειρουργό, νοσοκόμο, φυσιοθεραπευτή, επίσημα αναγνωρισμένους ή να κάνει χρήση ασθενοφόρου ή να υποβληθεί σε ακτινολογικές, μικροβιολογικές ή άλλες εργαστηριακές εξετάσεις ή να προμηθευτεί φάρμακα, προσθετικά ή ορθοπεδικά βοηθήματα, η Εταιρία θα καταβάλλει τις λογικές και συνήθεις δαπάνες που πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες, επίσημες σχετικές αποδείξεις που υποβάλλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, με ανώτατο ποσό για κάθε ταξίδι το όριο κάλυψης που έχει οριστεί στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί το εκπιπτόμενο εφόσον αυτό ορίζεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Για εισαγωγή σε νοσηλευτικό ίδρυμα απαιτείται ο Ασφαλισμένος να λάβει την πρότερη έγκριση της υπηρεσίας βοήθειας **TRAVEL GUARD**.

Διευκρινίζεται ότι αποζημιώνονται δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν μόνον κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του Ασφαλισμένου. Σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται δαπάνες που έγιναν μετά την επιστροφή του Ασφαλισμένου στη χώρα μόνιμης κατοικίας του. Στην περίπτωση που παραμένει νοσηλευόμενος εκτός χώρας μόνιμης κατοικίας του, μετά τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, και δεν έχει συσταθεί ή εγκριθεί η Έκτακτη Διακομιδή του στον τόπο κατοικίας του από την υπηρεσία βοήθειας **TRAVEL GUARD**, τότε οι δαπάνες νοσοκομείου θα συνεχίσουν να καλύπτονται για διάστημα 60 επιπλέον ημερών, με ανώτατο ποσό το όριο κάλυψης που έχει οριστεί στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Ε. ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ

Η Εταιρία θα καταβάλει τις λογικές και συνήθεις δαπάνες, μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, που θα υποστεί ο Ασφαλισμένος, εάν απαιτηθεί η έκτακτη διακομιδή του, λόγω **σοβαρού τραυματισμού ή ασθένειας**. Η **έκτακτη διακομιδή** θα πρέπει να έχει εγκριθεί από την υπηρεσία βοήθειας **TRAVEL GUARD**, η οποία να πιστοποιεί ότι η σοβαρότητα ή η φύση του τραυματισμού ή της ασθένειας του Ασφαλισμένου δικαιολογεί την έκτακτη διακομιδή του.

Οι καλυπτόμενες δαπάνες είναι οι δαπάνες μεταφοράς καθώς και ιατρικής περίθαλψης και ιατρικών υπηρεσιών και υλικών, που είναι ιατρικά απαραίτητα για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της έκτακτης διακομιδής του. Κάθε διαπραγμάτευση μεταφοράς που πραγματοποιείται για τη διακομιδή του Ασφαλισμένου, πρέπει να γίνεται μέσω της πλέον άμεσης και οικονομικής οδού. Οι δαπάνες μεταφοράς πρέπει : (α) να έχουν συσταθεί από το θεράποντα ιατρό, (β) να απαιτούνται από τους καθιερωμένους κανονισμούς για το μέσο μεταφοράς με το οποίο πραγματοποιείται η διακομιδή του Ασφαλισμένου και (γ) να έχουν ρυθμιστεί και εγκριθεί εκ των προτέρων από μία νόμιμη Υπηρεσία Περίθαλψης ή το θεράποντα ιατρό.

ΣΤ. ΔΑΠΑΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΥ) ΣΟΡΟΥ

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, **από ατύχημα ή ασθένεια** κατά τη διάρκεια ταξιδιού του, η Εταιρία καταβάλλει τα πραγματικά έξοδα μεταφοράς της σορού, στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του. Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική αυτή κάλυψη δεν αφορά στα έξοδα κηδείας του νεκρού, αλλά μόνο στα έξοδα για τη μεταφορά (επαναπατρισμό) της σορού.

Οι δαπάνες πρέπει να πιστοποιούνται από πρωτότυπες, επίσημες σχετικές αποδείξεις, το δε ανώτατο όριο αποζημίωσης για κάθε περιστατικό δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Ζ. ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΠΕΙΓΟΝΤΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ & ΑΝΑΡΡΩΣΗΣ

Εάν ο Ασφαλισμένος παραμείνει συνεπεία **ατυχήματος ή ασθένειας** σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα για περισσότερες από πέντε (5) ημέρες για περίπτωση που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, η Εταιρία θα καταβάλλει το ποσό που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης για :

1. Το κόστος εισιτηρίου μετ'επιστροφής σε οικονομική θέση και/ή τις δαπάνες ενοικίασης δωματίου σε ξενοδοχείο, ώστε να μεταβεί και να επιστρέψει ένα πρόσωπο της επιλογής του Ασφαλισμένου, προκειμένου να του «συμπαρασταθεί», εφόσον ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει μόνος.
2. Τις δαπάνες ενοικίασης δωματίου σε ξενοδοχείο, για λόγους ανάρρωσης, μετά την έξοδο του Ασφαλισμένου από το Νοσηλευτικό Ίδρυμα, εφόσον οι δαπάνες αυτές θα έχουν προεγκριθεί από την Υπηρεσία Περίθαλψης του Νοσηλευτικού Ίδρυματος και μέχρι ένα συγκεκριμένο ποσό κατά ημέρα και ένα ανώτατο συνολικό ποσό, όπως αναγράφεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Θ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η Εταιρία αποζημιώνει την οικονομική απώλεια, μέχρι το ποσό που γράφεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, εάν, πριν τη συμβατική ημερομηνία επιστροφής, το ταξίδι του Ασφαλισμένου διακοπεί λόγω **ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου** που αφορά στον Ασφαλισμένο, τον συνταξιδιώτη του ή συγγενή μέχρι β' βαθμού του Ασφαλισμένου.

Ο όρος «οικονομική απώλεια» αφορά στα μη χρησιμοποιημένα και μη επιστρεφόμενα ποσά για διαμονή σε ξενοδοχείο, και χρήση άλλων ταξιδιωτικών υπηρεσιών (π.χ. περιηγήσεις, εκδρομές κ.λ.π.), μείον την οποιαδήποτε προβλεπόμενη πίστωση από τη μη χρησιμοποίησή του εισιτηρίου, εφόσον ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιστρέψει στην κατοικία του.

Σε περίπτωση διακοπής του ταξιδιού, η Εταιρία πρέπει να ειδοποιηθεί το συντομότερο δυνατό. Η Εταιρία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε πρόσθετες χρηματικές κυρώσεις υποστεί ο Ασφαλισμένος οι οποίες δεν θα είχαν επιβληθεί εάν ο Ασφαλισμένος είχε ειδοποιήσει την Εταιρία στο συντομότερο δυνατό διάστημα. Ο Ασφαλισμένος φέρει την ευθύνη τεκμηρίωσης των οικονομικών του απωλειών, βάσει επισήμων παραστατικών.

Ειδικά για την κάλυψη Αποζημίωσης λόγω Διακοπής Ταξιδιού η οποιαδήποτε απαίτηση θεμελιώνεται :

(α) Όσον αφορά στην ασθένεια και στον τραυματισμό του Ασφαλισμένου ή του συνταξιδιώτη του, εφόσον ο ιατρός συνέστησε, λόγω της σοβαρότητας της κατάστασης του Ασφαλισμένου ή του συνταξιδιώτη του, ως ιατρικά απαραίτητο, να ακυρωθεί ή να διακοπεί το ταξίδι και να τεθούν ο Ασφαλισμένος ή ο συνταξιδιώτης του υπό άμεση περίθαλψη και παρακολούθηση ιατρού.

(β) Όσον αφορά στην ασθένεια και στον τραυματισμό συγγενούς μέχρι β' βαθμού του ιδίου του Ασφαλισμένου ή του συνταξιδιώτη του, η σοβαρότητα ή οξύτητα της κατάστασης ή των συνθηκών υπό τις οποίες προέκυψε η κατάσταση και βάσει των οποίων ένα συνετό άτομο οφείλει να ακυρώσει ή να διακόψει το ταξίδι.

Ι. ΔΑΠΑΝΕΣ ΛΟΓΩ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Η Εταιρία θα καταβάλει τις απαραίτητες δαπάνες, μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, που θα υποστεί ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση που η προγραμματισμένη πτήση, αναχώρηση πλοίου, σιδηροδρόμου ή δρομολογίου δημόσιου μεταφορικού μέσου, με το οποίο ο Ασφαλισμένος είχε ήδη κρατήσει θέση, ακυρωθεί ή καθυστερήσει

- λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών
- λόγω απεργίας ή άλλης μορφής εργασιακής κινητοποίησης των εργαζόμενων σε φορέα δημόσιου μεταφορικού μέσου : εν τούτοις, καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή, εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε απεργία ή στάση εργασίας για την οποία έχει ήδη δοθεί προειδοποίηση πριν από την ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού.
- λόγω βλάβης του μεταφορικού μέσου
- και αυτή η ακύρωση ή καθυστέρηση, προκαλέσει καθυστέρηση της αναχώρησης μεγαλύτερης των **8 ωρών**.

Ως απαραίτητες δαπάνες θεωρούνται οι δαπάνες που αναφέρονται σε διατροφή, διαμονή σε ξενοδοχείο και μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο, εφόσον οι δαπάνες αυτές δεν έχουν καλυφθεί από το δημόσιο μεταφορικό μέσο ή οποιοδήποτε άλλον φορέα.

K. ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Η Εταιρία θα καταβάλει, σε περίπτωση ολικής απώλειας των αποσκευών του Ασφαλισμένου, που συνέβη κατά τη διάρκεια του εναέριου, θαλάσσιου ή/και χερσαίου ταξιδιού του με δημόσιο μεταφορικό μέσο, αποζημίωση μέχρι το ποσό που αναφέρεται για κάθε αποσκευή και μέχρι το ανώτατο ποσό κατ'άτομο που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

Ως «Ολική Απώλεια Αποσκευής/ων» θα θεωρείται και η μεγαλύτερη των **5 ημερών** καθυστερημένη άφιξη των αποσκευών μετά την άφιξη του Ασφαλισμένου στον τόπο προορισμού του, περιλαμβανομένου και του τόπου της μόνιμης κατοικίας του.

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει όλα τα λογικώς απαραίτητα μέτρα για την προστασία των αποσκευών του. Κατάσχεση ή κατακράτηση των αποσκευών από τελωνειακές ή άλλες κρατικές αρχές σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεμελιώσει απαίτηση για αποζημίωση.

Η απώλεια των αποσκευών πρέπει να βεβαιώνεται επισήμως από την αρμόδια εταιρία στην οποία ανήκει το δημόσιο μεταφορικό μέσο.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η παρούσα παροχή δεν καλύπτει απώλειες για :

1. Ζώα, πουλιά ή ψάρια.
2. Αυτοκίνητα ή εξοπλισμό αυτοκινήτων, μοτοσυκλέτες, μηχανές, πλοίαρια, τρέιλερς, ή άλλα μεταφορικά μέσα ή τον εξοπλισμό τους (εκτός από ποδήλατα, όταν αυτά μεταφέρονται ως αποσκευές με δημόσιο μεταφορικό μέσο)
3. Οικιακές συσκευές και έπιπλα
4. Γυαλιά όρασης ή ηλίου & φακούς επαφής
5. Τεχνητά δόντια ή οδοντικές γέφυρες
6. Ακουστικά βαρηκοΐας
7. Πρόσθετα μέλη
8. Μουσικά όργανα
9. Χρήματα ή εγγυήσεις
10. Εισιτήρια ή ταξιδιωτικά έγγραφα
11. Αναλώσιμα εμπορεύματα

Επίσης δεν καλύπτονται απώλειες (μερικές ή ολικές) συνεπεία :

1. Συνήθους ή σταδιακής φθοράς
2. Παρουσίας εντόμων ή παρασίτων
3. Ενυπάρχοντος ελαττώματος
4. Κατάσχεσης ή κατακράτησης από κρατική ή δημόσια αρχή
5. Κατακράτησης ή καταστροφής από τελωνειακές ή άλλες αρχές
6. Μόλυνσης από ραδιενέργεια
7. Σφετερισμού εξουσίας ή κρατικά μέτρα για την προστασία, καταπολέμηση ή πρόληψη ενάντια σε τέτοια περιστατικά
8. Παράνομο εμπόριου ή μεταφοράς λαθραίων
9. Μυστηριώδους εξαφάνισης ή
10. Θραύσης αντικειμένων ευπαθούς φύσης, φωτογραφικές μηχανές, μουσικά όργανα, ραδιόφωνα και συναφή είδη

Λ. ΔΑΠΑΝΕΣ ΛΟΓΩ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΑΦΙΞΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Η Εταιρία θα καταβάλει τα έξοδα στα οποία ο Ασφαλισμένος υπεβλήθη, μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, προκειμένου να προμηθευτεί τα αναγκαία και βασικά είδη ρουχισμού, καθαρισμού και προσωπικών ειδών σε περίπτωση που η άφιξη των αποσκευών του στον τόπο προορισμού καθυστερήσει πέραν των **8 ωρών**.

Ως τόπος προορισμού δεν θεωρείται ο τόπος μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρία θα αποζημιώνει, σύμφωνα με τους πιο πάνω όρους και με βάση τις πρωτότυπες αποδείξεις που θα προσκομίσει ο Ασφαλισμένος. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει όλα τα λογικώς απαραίτητα μέτρα για την προστασία και ανάκτηση των αποσκευών του.

Κατάσχεση ή κατακράτηση των αποσκευών από τελωνειακές ή άλλες κρατικές αρχές σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεμελιώσει απαίτηση για έξοδα.

Η καθυστέρηση άφιξης των αποσκευών πρέπει να βεβαιώνεται επισήμως από την αρμόδια εταιρία στην οποία ανήκει το δημόσιο μεταφορικό μέσο.

M. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ασφαλισμένος-ταξιδιώτης θα αποζημιώνεται σύμφωνα με τα Άρθρα 914-932 Α.Κ. για την αστική ευθύνη που υπέχει από την πρόκληση ζημιών που θα προξενήσει σε τρίτους, χωρίς πρόθεση, κατά τη διάρκεια του ασφαλισμένου ταξιδιού, δηλαδή :

α) σωματικές βλάβες / θάνατο, προς κάθε άτομο που δεν είναι στην υπηρεσία του ταξιδιώτη με εργασιακή ή εκπαιδευτική σχέση, ή

β) υλική ζημία σε πράγματα (υλικά αντικείμενα και/ή ζώα) που συμβαίνει στη διάρκεια του ασφαλισμένου ταξιδιού.

Τα ποσά που ασφαλιζονται με το συμβόλαιο αυτό για κάθε μία από τις ειδικές περιπτώσεις αποτελούν τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων.

Στα ποσά αυτά συμπεριλαμβάνονται οι τόκοι υπερημερίας και τα δικαστικά έξοδα που έχουν επιδικαστεί σε βάρος του Ασφαλισμένου-ταξιδιώτη καθώς και οποιαδήποτε άλλη δαπάνη της Εταιρίας που έχει άμεση ή έμμεση σχέση με το ατύχημα καθώς και η δαπάνη που προκύπτει από την ανάληψη από την Εταιρία του δικαστικού αγώνα κατά του Ασφαλισμένου-ταξιδιώτη.

Στα ποσά αυτά συμπεριλαμβάνεται ακόμα και η αποζημίωση για ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη που επιδικάζεται από τα δικαστήρια, όχι όμως τα πρόστιμα ή οι χρηματικές ποινές, ούτε τα ποσά που επιβάλλονται για τη μετατροπή ή την εξαγορά της ποινής, ούτε και τα έξοδα για ποινικές δίκες, τα οποία σε καμία περίπτωση δεν βαρύνουν την Εταιρία.

Ορισμοί

Συμβάν	: είναι ένα γεγονός ή περισσότερα γεγονότα που απορρέουν από την ίδια αρχική ζημιογόνο αιτία.
Βλάβη	: σωματική βλάβη ή θάνατος.

Όροι και εξαιρέσεις

1. Η Εταιρία πρέπει να ειδοποιείται εγγράφως με κάθε λεπτομέρεια για κάθε συμβάν που είναι πιθανό να εξελιχθεί σε απαίτηση.
2. Κάθε γράμμα, έγγραφο, κλήση ή αγωγή πρέπει να παραδίδεται στην Εταιρία το συντομότερο δυνατόν.
3. Καμία αποδοχή, προσφορά, υπόσχεση, πληρωμή ή αποζημίωση δεν μπορεί να γίνει από τον Ασφαλισμένο-ταξιδιώτη χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.
4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλαμβάνει την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό κάθε απαίτησης ή να ασκεί κάθε ένδικο μέσο σχετικό με απαίτηση στο όνομα του ταξιδιώτη προς το συμφέρον της Εταιρίας.
5. Η Εταιρία μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να καταβάλει στο ασφαλισμένο άτομο το ποσό με το οποίο διακανονίζεται κάποια απαίτηση μέχρι το ανώτατο όριο που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, αφού αφαιρεθούν οι αποζημιώσεις που έχουν ήδη καταβληθεί. Μετά από μία τέτοια καταβολή ολόκληρου του ποσού, η Εταιρία δεν θα έχει άλλη ευθύνη.
6. Καμία αποζημίωση δεν θα καταβάλλεται, όταν η νομική ευθύνη του ασφαλισμένου ατόμου προέρχεται από ή έχει σχέση με :
7. α) το επάγγελμα ή την εμπορική ή επιχειρηματική δραστηριότητα του ασφαλισμένου ατόμου.
8. β) την ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση από ή εκ μέρους του Ασφαλισμένου-ταξιδιώτη, άμαξας, μηχανικά κινούμενου οχήματος, αεροπλάνου, ή άλλου μέσου αεροπλοΐας, hovercraft ή waterborne craft ή ζώου.
10. Καμία αποζημίωση δεν θα καταβάλλεται για αστική ευθύνη που σχετίζεται με απώλεια ή ζημιά ιδιοκτησίας, η οποία κατά τη στιγμή του συμβάντος, το οποίο θεμελιώνει αυτή την ευθύνη, ανήκει ή κρατείται σε παρακαταθήκη ή του οποίου έχει ανατεθεί η φύλαξη ή ελέγχεται από τον Ασφαλισμένο-ταξιδιώτη.

Ξ. ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ

Η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για ψυχική οδύνη για κάθε 24ωρη περίοδο κατά την οποία ο Ασφαλισμένος κρατείται παρά τη θέληση του ή παράνομα, σαν συνέπεια Πειρατείας που θα εκδηλωθεί κατά τη διάρκεια του ασφαλισμένου ταξιδιού μέχρι το ανώτατο όριο ημερών και ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης.

CHARTIS

4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΤΟΠΙΚΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ

Αυτή η ασφάλιση ισχύει σ' ολόκληρο τον κόσμο και σ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, αρχόμενη από την 00.01 ώρα της ημερομηνίας έναρξης και λήγουσα την 24.00 ώρα της ημερομηνίας λήξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε περίπτωση ταξιδιού που εντάσσεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η ασφάλιση ισχύει από τη στιγμή της αναχώρησης του ασφαλισμένου από την έδρα του (το σπίτι ή το γραφείο του) στην Ελλάδα, οποιοδήποτε συμβαίνει τελευταίο και διαρκεί μέχρι την επιστροφή του στην έδρα του (στο σπίτι ή στο γραφείο του) στην Ελλάδα, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο. Σε περίπτωση επαγγελματικού ταξιδιού η ασφάλιση ισχύει για αποστάσεις μεγαλύτερες των 70 χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου ή τον χώρο εργασίας του.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΕΣ ΗΛΙΚΙΕΣ

Αυτή η ασφάλιση ισχύει για ταξιδιώτες ηλικίας από 6 μηνών και μέχρι τη συμπλήρωση του 75 έτους της ηλικίας. Η ηλικία υπολογίζεται σύμφωνα με τα τελευταία γενέθλια κατά την ημερομηνία αναχώρησης.

ΜΗ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Μ'αυτήν την ασφάλιση δεν ασφαρίζονται πρόσωπα που έχουν κάποια από τις ακόλουθες παθήσεις : αποπληξία, επιληψία, παράλυση, πνευματική αναπηρία, delirium tremens, τύφλωση, κώφωση, αλκοολισμός, ή κάνουν χρήση κάθε μορφής ναρκωτικών (ακόμα και στη διάρκεια θεραπείας από αυτή) ή άλλη σοβαρή και διαρκή αναπηρία ή ασθένεια. Επίσης, άτομα που πάσχουν από νευρασθένεια και ψυχικές παθήσεις. Σε περίπτωση που αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δεν δικαιούνταν κάλυψη κατά την έκδοση του παρόντος συμβολαίου σύμφωνα με τα παραπάνω της παραγράφου «ΜΗ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ», η ασφάλιση είναι άκυρη και η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν.

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

- α) Αν μετά την καταβολή αποζημίωσης για μόνιμη ολική/μερική ανικανότητα και πάντως μέσα σε 180 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος ο Ασφαλισμένος αποβιώσει, η Εταιρία θα καταβάλλει στους Νόμιμους Κληρονόμους του, τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης μόνιμης ολικής/μερικής ανικανότητας που κατέβαλε η Εταιρία και του ποσού κάλυψης για απώλεια ζωής.
- β) Αν ο Ασφαλισμένος αποβιώσει από αιτία ανεξάρτητη από το ατύχημα, αφού η Εταιρία έχει συμφωνήσει για την καταβολή κάποιου ποσού αποζημίωσης, η απαίτησή του από την Εταιρία με βάση το συμβόλαιο αυτό μεταβιβάζεται στους Νόμιμους Κληρονόμους του Ασφαλισμένου.
- γ) Διαδοχικές περίοδοι περίθαλψης σε νοσηλευτικό ίδρυμα από τις ίδιες ή σχετικές αιτίες, θεωρούνται ένα ατύχημα ή μία ασθένεια, εκτός αν χωρίζονται με συνεχή περίοδο τριών (3) τουλάχιστον μηνών, κατά τους οποίους ο Ασφαλισμένος δεν εισήλθε στο νοσηλευτικό ίδρυμα.
- δ) Όλες οι αποζημιώσεις που προβλέπονται σ' αυτή τη σύμβαση καταβάλλονται άτοκα μέσα σ' ένα μήνα από τον καθορισμό του ύψους τους.
- ε) Οι αποζημιώσεις που προσφέρονται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καταβάλλονται στον Ασφαλισμένο (ή στους Νόμιμους Κληρονόμους) άσχετα με τα τυχόν καταβαλλόμενα ποσά λόγω συμμετοχής του σε οποιονδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό ασφαλιστικό οργανισμό. Εξαιρέση αποτελούν οι καλύψεις δαπανών όταν οι δαπάνες έχουν ήδη αποζημιωθεί από άλλη πηγή, ενώ στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος μερικώς μόνο έχει αποζημιωθεί από άλλη πηγή, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Οι ιατρικές φύσης εκτιμήσεις πάνω σ' ένα ατύχημα ή μια ασθένεια καθορίζονται από κοινή απόφαση του ιατρού του Ασφαλισμένου και του ιατρού της Εταιρίας. Σε περίπτωση διαφωνίας οι δύο ιατροί γίνονται διαιτητές και εκλέγουν έναν τρίτο επιδιαιτητή. Αν δεν συμφωνήσουν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας για τη Διαιτησία.

Κάθε μέρος πληρώνει όλη την αμοιβή και τα έξοδα του διαιτητή-ιατρού που διορίζει και το 50% της αμοιβής και των εξόδων του επιδιαιτητή.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

- α) Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να πληρώσει άμεσα το ασφάλιστρο, τα δικαιώματα και τους φόρους που αναλογούν.
- β) Ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι υπεύθυνος για τη σωστή συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης και με την υπογραφή του αναλαμβάνει όλη την ευθύνη για τα στοιχεία που αναγράφονται σ' αυτή. Σε περίπτωση αναληθών δηλώσεων ή αποσιώπησης ουσιωδών στοιχείων, το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ακυρώνεται και η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εισπράξει τα ασφάλιστρα της ασφαλιστικής περιόδου μέχρι την ημέρα της ακύρωσης.

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΓΙΑ ΟΜΑΔΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει αποζημίωση για απώλεια από ατύχημα που συνέβη σε ομάδα ασφαλισμένων, το ανώτατο όριο συνολικής ευθύνης που αναλαμβάνει η Εταιρία με το παρόν ασφαλιστήριο, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό που αναγράφεται ρητά στο Πρόγραμμα Ασφάλισης. Αν το συνολικό ποσό όλων των καταβλητέων παροχών υπερβαίνει το ανώτατο ποσό ασφάλισης κατά ομαδικό ατύχημα, τότε το ποσό που θα καταβληθεί για κάθε έναν ασφαλισμένο θα μειωθεί αναλογικά ώστε το συνολικό ποσό να μην υπερβαίνει το ανώτατο ποσό αποζημίωσης κατά ομαδικό ατύχημα.

ΑΚΥΡΩΣΗ / ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

α) Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση εγγράφως για τους λόγους που προβλέπονται στο νόμο, με τη λύση της σύμβασης να επέρχεται σύμφωνα με τις προθεσμίες που προβλέπει ο νόμος για κάθε περίπτωση.
β) Στην περίπτωση που η σύμβαση καταγγέλλεται από την Εταιρία λόγω μη συμμόρφωσης του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, η Εταιρία δεν υποχρεούται στην επιστροφή ασφαλίσεων.
γ) Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ, με έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρία μέσα σε διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της ασφάλισης ή από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αλλά το αργότερο μέχρι 24 ώρες πριν την έναρξη του ταξιδιού. Η Εταιρία επιστρέφει το πλήρες ποσό των καταβληθέντων ασφαλίσεων εκτός εάν ο Ασφαλισμένος έχει ήδη ταξιδέψει ή δηλώσει ζημιά πριν ζητήσει την ακύρωση αυτής της σύμβασης.

ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Οι φόροι, τα δικαιώματα κλπ. που συνακολουθούν αυτή την ασφάλιση, επιβαρύνουν τον Ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους του, έστω και αν προκαταβλήθηκαν από την Εταιρία. Επίσης ο Ασφαλισμένος ή οι Δικαιούχοι του επιβαρύνονται με τους φόρους, συμβολαιογραφικά, κλπ. στα οποία οι Δικαιούχοι εκ του Νόμου υποχρεούνται να υποβληθούν.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κάθε διαφορά που προκύπτει από τη σύμβαση αυτήν υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Καμία τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου δεν είναι έγκυρη χωρίς έγγραφη οπισθογράφιση ή Πρόσθετη Πράξη με την έγκριση και υπογραφή του Νόμιμου Αντιπροσώπου της Εταιρίας.



CHARTIS

Για την Ασφαλιστική Εταιρία
NATIONAL UNION
Fire Insurance Co of Pittsburgh, PA



ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ

(I) ΓΕΝΙΚΑ

- α) Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να ανακοινώνει στην Εταιρία εγγράφως κάθε ατύχημα ή ασθένεια μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την ημερομηνία που συνέβηκε.
- β) Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να συμπληρώνει με ακρίβεια και πληρότητα την ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ.
- γ) Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίζει στην Εταιρία όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη στήριξη της απαίτησής του το ταχύτερο δυνατόν.
- δ) Σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας εκτός Ελλάδας, τα επίσημα δικαιολογητικά πρέπει να είναι θεωρημένα από Ελληνική Προξενική Αρχή.
- ε) Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις, κατά την κρίση της Εταιρίας, από τη στιγμή που δημιουργείται κάποια αξίωση αποζημίωσης.
- στ) Ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να μεριμνήσει για τη μέσα σε 24 ώρες από το ατύχημα ή την εκδήλωση της ασθένειας παροχή σ' αυτόν της ιατρικής περίθαλψης που επιβάλλεται.

(II). ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ

A1 . Σε περίπτωση απώλειας ζωής από ατύχημα

- α1. Έντυπο από τον ιατρό που πιστοποιήσει το Θάνατο.
- α2. Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου.
- α3. Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης.
- α4. Ληξιαρχική Πράξη Γάμου.

Μετά την παραλαβή και τον έλεγχο των δικαιολογητικών, η Εταιρία θα εκδώσει Βεβαίωση για το ποσό της αποζημίωσης προκειμένου να υποβληθεί στην Εφορία Κληρονομιών για την ενδεχόμενη καταβολή φόρου.

A2. Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας από Ατύχημα

Βεβαίωση από κρατικό ασφαλιστικό φορέα για το ποσοστό της ανικανότητας που έχει καθορισθεί.

Β,Γ. Σε περίπτωση Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών για Ατύχημα ή Ασθένεια

- Προσκόμιση των πρωτότυπων αποδείξεων των δαπανών στις οποίες υποβλήθηκε ο Ασφαλισμένος.
- Σε περίπτωση που γίνει χρήση υπηρεσιών αποκλειστικής νοσοκόμας και οι αποδείξεις δεν είναι θεωρημένες από την Εφορία, τότε θα πρέπει να θεωρήσει τις αποδείξεις αυτές η Προϊσταμένη Νοσοκόμα του Νοσηλευτικού Ιδρύματος στο οποίο νοσηλεύθηκε ο Ασφαλισμένος.
- Ιατρική γνωμάτευση.
- Βιβλιάριο ΙΚΑ.

Ε. Σε περίπτωση Δαπανών Εκτακτης Διακομιδής

- Βεβαίωση της Υπηρεσίας Περίθαλψης ή ιατρού που να δικαιολογεί την επείγουσα μεταφορά του Ασφαλισμένου.
- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών.

ΣΤ. Σε περίπτωση Δαπανών Μεταφοράς Σορού

- Πιστοποιητικό θανάτου, στο οποίο να αναφέρονται και τα αίτια που τον προξένησαν.
- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών.

Ζ. Σε περίπτωση Δαπανών Επείγοντος Οικογενειακού Ταξιδιού & Ανάρρωσης

- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών (τιμολόγιο ξενοδοχείου, αεροπορικά εισιτήρια κ.λ.π.).
- Βεβαίωση από επίσημη Υπηρεσία Περίθαλψης για την αναγκαιότητα ανάρρωσης.

Θ. Σε περίπτωση Αποζημίωσης λόγω Διακοπής του Ταξιδιού

- Ιατρική βεβαίωση που να πιστοποιεί την ασθένεια, τραυματισμό ή θάνατο του Ασφαλισμένου ή του συνταξιδιώτη/συγγενούς του.
- Αντίγραφο ταξιδιωτικής σύμβασης του Ασφαλισμένου με το ταξιδιωτικό γραφείο.
- Τιμολόγιο ή απόδειξη παροχής υπηρεσιών από το ταξιδιωτικό γραφείο στο όνομα του Ασφαλισμένου.
- Αντίγραφο αεροπορικού εισιτηρίου.
- Βεβαίωση του ταξιδιωτικού γραφείου για τα μη επιστρεφόμενα ποσά.

Ι. Σε περίπτωση Δαπανών λόγω Καθυστέρησης Αναχώρησης

- Βεβαίωση του μεταφορικού μέσου για την αιτία και τη διάρκεια της καθυστέρησης.
- Επιβεβαίωση της αρμόδιας αρχής (αεροδρόμιο, σταθμός κλπ.) για την καθυστέρηση.
- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών (π.χ. διατροφής, ξενοδοχείου κ.λ.π.).

Κ. Σε περίπτωση Απώλειας Αποσκευών

- Βεβαίωση της αρμόδιας εταιρίας στην οποία ανήκει το δημόσιο μεταφορικό μέσο (αεροπορική εταιρία, πλοιοκτητρία εταιρία, ΟΣΕ, κ.λ.π.) με το οποίο ταξιδεύει ο Ασφαλισμένος, για την απώλεια των αποσκευών.

Λ. Σε περίπτωση Εξόδων λόγω Καθυστέρησης Αφίξης των Αποσκευών

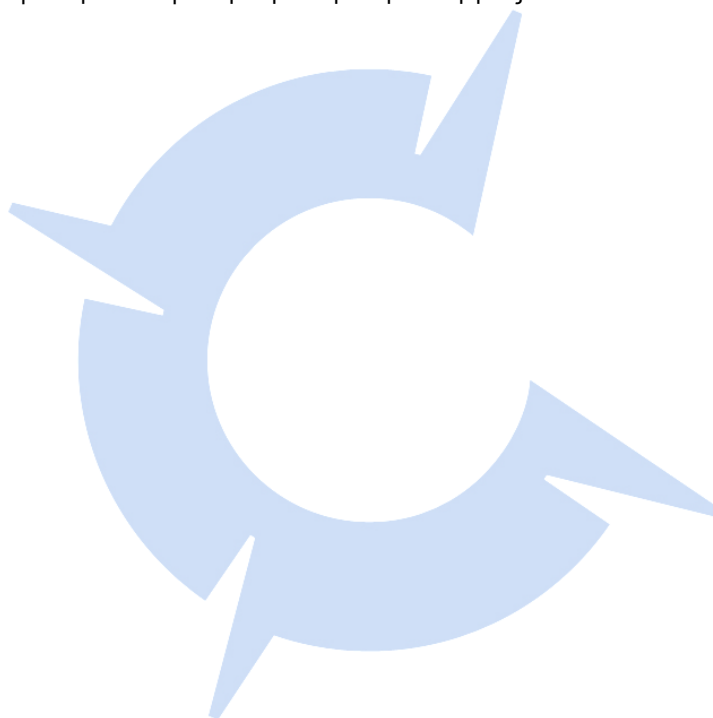
- Βεβαίωση του μεταφορικού μέσου για την καθυστερημένη άφιξη των αποσκευών.
- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών (π.χ. για αγορά βασικών προσωπικών ειδών κλπ.).

Μ. Σε περίπτωση Απαίτησης από Προσωπική Αστική Ευθύνη

- Ημερομηνία Ατυχήματος.
- Περιγραφή των συνθηκών του ατυχήματος.
- Αριθμός παθόντων.
- Υπάρχουν Σωματικές Βλάβες; _____ Θάνατος _____ Υλικές Ζημιές _____
- Υψος απαιτούμενης αποζημίωσης κατά περίπτωση.

Ξ. Σε περίπτωση Πειρατείας

- Άμεση επικοινωνία με την Ασφαλιστική Εταιρία για περαιτέρω ενέργειες.



CHARTIS

******* ΑΜΕΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΑΠΟ ΤΗΝ
TRAVEL GUARD WORLDWIDE ASSISTANCE SERVICE**

ΟΔΗΓΙΕΣ

Άμεση ανταπόκριση/βοήθεια σε όλα τα μέρη του κόσμου μέσω ειδικής, δωρεάν τηλεφωνικής σύνδεσης, 365 μέρες το χρόνο σε 24ωρη βάση για όλους τους ασφαλισμένους.

Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, τα κατά τόπους στελέχη της **TRAVEL GUARD** θα εξυπηρετούν με παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών που καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δηλ. Γενικές, Τεχνικές, Ιατρικές Πληροφορίες, Ιατρική Βοήθεια και Μεταφορές.

Η **TRAVEL GUARD** θα εγγυάται ή θα πληρώνει – κατά περίπτωση – τα ζητούμενα ποσά σε Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Νοσοκομεία, Ιατρούς, Μεταφορικές Εταιρίες κλπ., για λογαριασμό του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση επέλευσης ενός από τους ασφαλισμένους κινδύνους, πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την **TRAVEL GUARD** (365 μέρες το χρόνο σε 24ωρη βάση) στις ειδικά σχεδιασμένες για εσάς Τηλεφωνικές γραμμές :

A. **TOLL FREE + ..1 877 4080415** μόνον όταν καλείτε από ΗΠΑ και ΚΑΝΑΔΑ.

B. **Απευθείας + ..1 817 8267146** όταν καλείτε από οποιαδήποτε άλλη χώρα του Κόσμου, είτε από το κινητό σας, είτε από οποιοδήποτε άλλο σταθερό τηλέφωνο.

Όταν καλείτε την **TRAVEL GUARD**, θα πρέπει να αναφέρετε το όνομα σας, την τοποθεσία σας, ότι είστε ασφαλισμένοι με συμβόλαιο της NATIONAL UNION στην Ελλάδα και στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας (τηλέφωνο, αρ. Δωματίου, κινητό κλπ.) καθώς και ποιο ακριβώς είναι το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με την Chartis Ελλάς ΑΕ, καλέστε στο τηλέφωνο:
+30 210 8127 600 σε εργάσιμες ημέρες και ώρες 08:30 – 16:30.

CHARTIS

Description of Service

Information/General: These services include advice and information regarding travel documentation, immunization requirements, political/environmental warnings, and information on global weather conditions. TRAVEL GUARD can also provide information on available currency exchange rates, local Bank/Government holidays, and, by implementing our databases with the information, provide ATM and Customer Service locations to clients. TRAVEL GUARD also provides emergency message storage & relay and translation services.

- Visa & Immunization

Provide advice on needed documentation and immunizations for travel

- Weather & Exchange Rates

Provide climate/current weather conditions and current exchange rates

- Environmental & Political Warnings

Provide current information about political situations and environmental situations/disasters worldwide

Technical: These services provide assistance to members in the event of lost or stolen luggage, personal effects, documents and tickets. TRAVEL GUARD can arrange cash transfers & vehicle return in the event of illness or accident, provide legal referrals, and help with arrangements for members who encounter en-route emergencies that force them to interrupt their trips.

- Legal Referral

Provide the names & contacts of appropriate attorneys/legal offices

- Embassy/Consulate Information

Provide contact information and services offered for nearest government offices: embassies, consulates, local representatives

- Lost/Stolen Luggage & Personal Effects Assistance

Provide assistance with tracking of missing bags/effects, instruct the insured how to complete necessary forms for police/airline, advise of the need to keep all receipts, and assist with filing claims if appropriate

- Lost Document Assistance

Provide insured with information on how to proceed with replacement of lost passports, major credit cards, and airline tickets

- Cash Transfer Assistance

Assist insured to access personal sources of funds to cover emergency expenses

- En-route Travel Assistance

Assist with airline & hotel reservations/changes while the insured is traveling

- Claims-related Assistance

Provide insured with contact information for appropriate claims offices worldwide, provide necessary claims forms to insured when requested, assist insured with completing said forms, advise insured of proper claims filing procedures, act as liaison between insured and claims offices

- Telephone Interpretation

Provide insured with over-the-phone translation in emergencies and during medical situations; current staff speak 20 languages

Description of Service

Medical: These services are the most complicated of those offered and can last up to several weeks. They involve TRAVEL GUARD's Medical Staff in addition to other network providers and often include post-case payment/billing coordination on the traveler's behalf. These services include physician/dental/hospital referral, medical case monitoring, shipment of medical records and prescription medications, medical evacuation, repatriation of remains, and insurance/claims coordination.

Medical Assistance:

- Medical Referral

Provide name, contact information, and office hours for requested medical providers in insured's destination (physician, dentist, hospital/clinic)

- Out-patient Assistance

Make medical appointment, follow-up with insured after medical visit, if necessary, consult with Client about benefits, coverage, and guarantee of payment issues, advise insured of Client's directions, interact with provider on guarantees if Client has approved, provide final report (including medical by TRAVEL GUARD Medical Staff**) when case is closed if required

- In-patient Assistance

TRAVEL GUARD with hospital admission if needed, monitor insured's condition regularly by TRAVEL GUARD Medical Staff **, consult with Client about benefits, coverage, and guarantee of payment, advise provider and insured of Client's direction on this, assist insured with discharge issues (follow-up treatment, travel, medicine/equipment, etc.), provide final report (including both medical data and expenses) when case is closed if required

-

Acting on direction of TRAVEL GUARD Medical Staff**, TRAVEL GUARD makes all necessary arrangements for the transport of the insured to the nearest facility capable of providing the required medical treatment, arranges hospitalization at destination city, interacts with transport providers for payment guarantees, and continues with all services listed under "in-patient assistance" above. At the time of discharge, acting on the direction of the TRAVEL GUARD Medical Staff** and Client's approval, TRAVEL GUARD makes all necessary arrangements for the repatriation of the insured to his/her home, interacts with transport providers for payment guarantees, follows-up with insured after arrival, and provides a final report to Client including medical and expense information if required

- Repatriation of Mortal Remains

TRAVEL GUARD the deceased's family/traveling companions with return flight arrangements, notify the appropriate government entities, make all necessary arrangements for the return of the remains in accordance with local governmental procedures, interact with the funeral home & transport companies for payment guarantees, follow-up with the family, provide a final report to Client when the case is closed if required